

# Enquête de Satisfaction

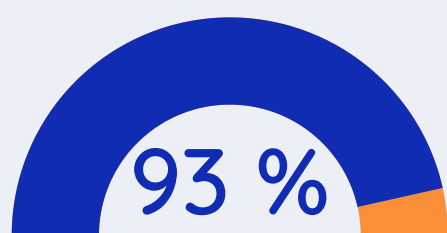
auprès des patients du centre d'imagerie médicale d' Auch

97%

des patients recommandent le centre d'imagerie médicale

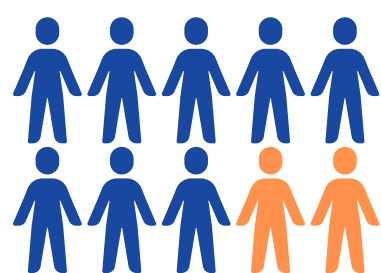
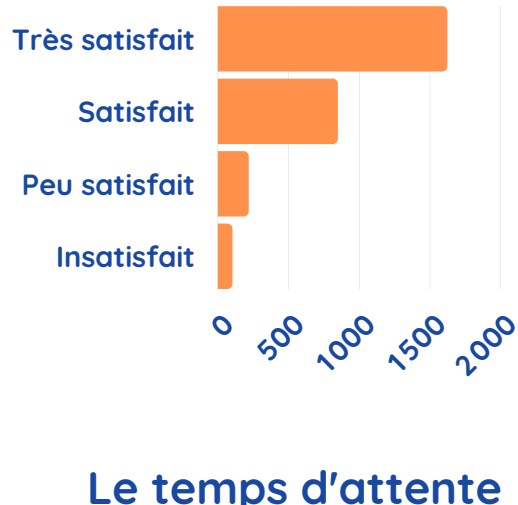
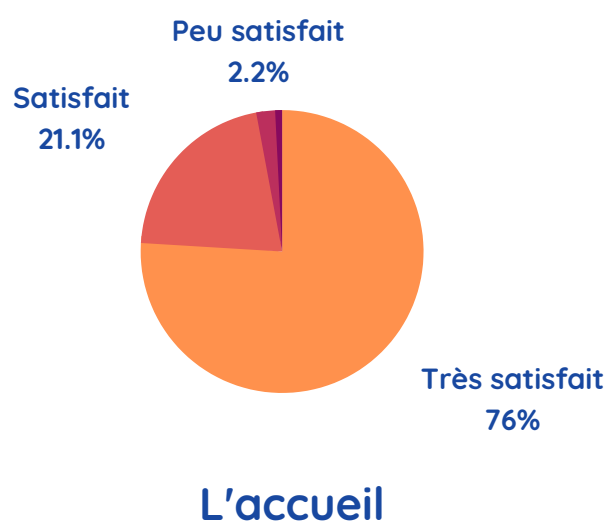


## JOIGNABILITÉ



jugent la prise de rendez-vous par téléphone facile.  
Une demande de rendez-vous est désormais disponible en ligne sur le site internet 24h/24, 7j/7.

Les répondants ont aussi jugé l'accueil qui leurs ont été réservé, le temps d'attente et le déroulement de l'examen :



8 personnes sur 10 déclarent être **très satisfaites** de la façon dont s'est déroulé l'examen de radiologie

Le déroulement de l'examen

## QUELQUES SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION OU REMARQUES :

Très bon accueil, équipe très gentille et efficace

Le plus du service c'est l'accompagnement par hypnose dont j'ai pu profiter.

Pas d'explication par le médecin. Il me semble qu'avant c'était le cas. Enfin c'est important qu'à Auch nous ayons une IRM.

Salle d'attente à rafraîchir avec musique ou TV

Personnel à l'écoute et professionnel

L'envoi des résultats par courrier est long