

Chère Madame, Cher Monsieur,

Depuis maintenant 15 mois après chaque rendez vous patient, **nous recueillons, à travers un envoi de SMS, vos avis ainsi que vos remarques.**

Dans le document suivant vous trouverez l'ensemble des résultats collectés.

Ces résultats nous ont permis de lancer plusieurs actions concrètes afin de mieux vous satisfaire :

- **Lancement d'un projet rénovation de notre accueil IRM pour plus de confort et surtout plus de confidentialité** conformément à vos souhaits (*début des travaux en Octobre 2022*)
- **Lancement d'un projet « portail Patient »** qui vous permettra de recevoir vos résultats en ligne et évitera l'attente d'un courrier...
(*La plate forme sera prête en Janvier 2023*)
- Nous avons également **formé nos collaborateurs** afin d'améliorer la prise en charge des patients
- **Sensibiliser les médecins radiologues** à vos différentes remarques (*communications des résultats en direct*)
- Mais **nous avons aussi apprécié toutes vos remarques positives** qui ont été transmises à notre équipe !

Nous continuerons dans les semaines à récolter vos avis et commentaires, et nous en ferons bon usage !



Administrateur du GIE IMEGA
Scanner et IRM

Enquête de Satisfaction

auprès des patients du centre d'imagerie médicale d' Auch

97%

des patients recommandent le centre d'imagerie médicale

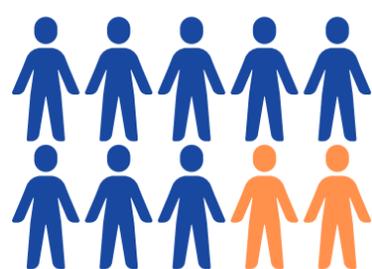
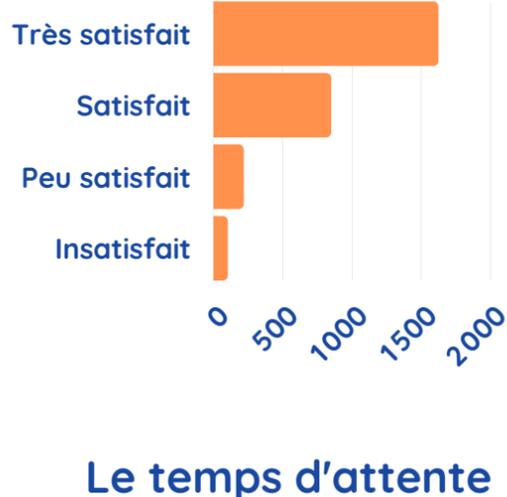
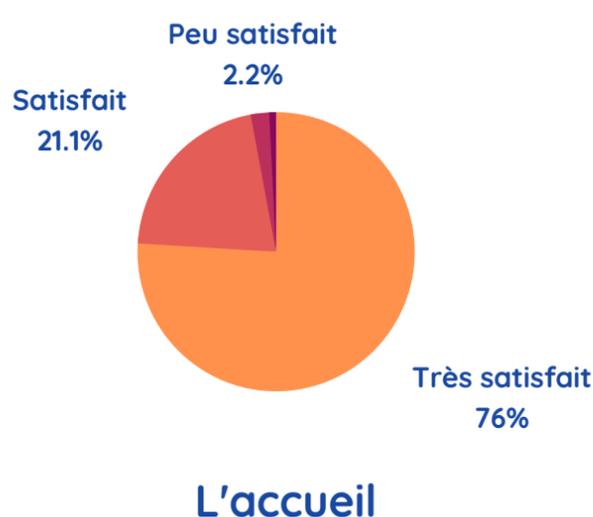


JOIGNABILITÉ



jugent la prise de rendez-vous par téléphone facile.
Une demande de rendez-vous est désormais disponible en ligne sur le site internet 24h/24, 7j/7.

Les répondants ont aussi jugé l'accueil qui leurs ont été réservé, le temps d'attente et le déroulement de l'examen :



8 personnes sur 10 déclarent être **très satisfaites** de la façon dont s'est déroulé l'examen de radiologie

Le déroulement de l'examen

QUELQUES SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION OU REMARQUES :

Très bon accueil, équipe très gentille et efficace

Le plus du service c'est l'accompagnement par hypnose dont j'ai pu profiter.

Pas d'explication par le médecin. Il me semble qu'avant c'était le cas. Enfin c'est important qu'à Auch nous ayons une IRM.

Salle d'attente à rafraîchir avec musique ou TV

Personnel à l'écoute et professionnel

L'envoi des résultats par courrier est long